

Premiers résultats de l'intégration de l'EDI dans le système de santé québécois

Eric Blanchette-Ouellet, CHUQ, 2009



Experts et humains





2004 : État de la situation

- 8 acheteurs
- 4 agents d'approvisionnement
- 19 employés à la logistique
- 3 agents de service à la clientèle
- 3 cadres

37 personnes pouvant lire et écrire directement dans la base de données d'approvisionnement

37 individus avec des buts, des tâches et des incitatifs différents



2004 : État de la situation

- 90 000 produits + 4 000/mois
- Définitions incomplètes
 - Gant
 - O-ring
- Numéros de catalogue inexacts
- Utilisation d'une numérotation intelligente
 - 02-425-001
- 15 000 fournisseurs
- Stocks différents de ceux identifiés dans le système



D'un point de vue stratégique...

- ... le nombre impressionnant de personnes manipulant les données dans notre système de gestion de l'information était devenu un risque majeur



La théorie de Russell Ackoff

- Données
- Information
- Connaissance
- Sagesse

...avec exactitude et compréhension



La commande parfaite

- Une commande parfaite, telle que la décrit SMI, est une commande électronique, de la requête au paiement, livrée au bon endroit, à temps, en bonne condition et au bon prix, sans intervention humaine

www.smisupplychain.com



Premiers changements

- Un nouveau système GRM devait être acquis et implanté en six mois
- Une équipe de gestionnaires de données, composée de trois techniciens, fut formée avec le temps. Ces trois techniciens, avec les trois cadres, sont les seules six personnes pouvant modifier les données d'origine de la base de données



Premiers changements

- Une application Web fut développée pour permettre aux autres membres de l'équipe de demander la création de nouveaux produits, fournisseurs ou contrats, ou la modification des données existantes
- Des standards de description et d'unités de mesure ont été choisis et les données de l'ancien système furent nettoyées avant l'implantation du nouveau GRM
- Utilisation de numéros « dumbs »



Résultats des premiers changements

- 46 000 produits
- 5 400 fournisseurs
- Des données exactes = des informations de gestion pertinentes
- Depuis janvier 2008, 82 demandes quotidiennes dans l'application Web, 10% desquelles sont relatives à de nouveaux produits médicaux ou chirurgicaux.



Résultats des premiers changements

- Les vrais problèmes sont maintenant plus faciles à trouver!

Deux produits alimentaires furent facturés à un prix différent de la commande plus de 50 fois en 90 jours.



Deuxièmes changements – en cours...

- Des données exactes permettent des échanges B2B avec nos fournisseurs
- Les hôpitaux québécois et leurs corporations de négociation ont opté pour le standard EDI X12 4010. Les transactions priorisées étaient les suivantes: 832, 850, 855, 856 et 810
- 860, 865 et 840 ont été discutées et seraient envisageables
- iCongo est le propriétaire du réseau à valeur ajoutée sélectionné comme plateforme commune



Deuxièmes changements – en cours...

- Un comité technique EDI provincial a été mis sur pied
- Un comité stratégique de commerce électronique province a aussi été mis sur pied
- L'objectif n'est pas seulement d'acheter des fournitures médicales et chirurgicales, mais aussi alimentaires, techniques et autres!
- GS1 Canada Healthcare Technical Workgroup.



Résultats de ces changements

- « The number of errors related to price and data manipulation has decreased by 90% since [CHUQ] started using the 832 and 850. »

Nicole Martin, Source Medical

- « [EDI] reduced CHUQ's (...) ordering errors (...) by 98 percent after a few weeks of operation for implemented suppliers. »

Canadian Healthcare Technology, Vol. 13, No. 8



Services alimentaires

- 7 000 repas/jour
- 3 500 repas vendus aux visiteurs, employés, ...
- 3 600 produits alimentaires dans notre b.d.
- 4 cuisines
- Toutes les transactions devaient provenir du GRM en un an
- Les prix pour ces fournitures peuvent changer plus de 50 fois par année



GFS Québec



D'autres changements prévus...

- Auto-ID des produits entrants
- Auto-ID et localisation des équipements et personnes
- Synchronisation des bases de données avec les plus petits centres
- Intégration complète en temps réel de certains catalogues de nos fournisseurs



Cependant...

- « You will not create wealth by sticking a tag on a box. »
 - Wal-Mart, RFID Live! Canada, *Toronto, 2008.*
- « There is no ROI to be achieved with EDI or RFID alone... it's all in the processes. »
 - Nigel Wood, GS1 Canada, *Toronto, 2009.*